



"Message from my heart"

By the Salaya Pavilion Family

SALAYA PAVILION

MUSIC TRAINING CENTER

เรียน ลูกค้ำผู้มีอุปการะคุณ

ดิฉันมีความยินดีเป็นอย่างมากที่ท่านได้เปิดคู่มือมาถึงส่วนนี้ ดิฉันเรียกว่า “ข้อความจากใจ” เป็นข้อความที่พนักงานแต่ละท่านได้เขียนเกี่ยวกับความรู้สึกและเป้าหมายในการเป็นนักบริการของเขาสู่ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมสาละยาพาวิลเลียน

ก่อนที่จะนำข้อความทั้งหมดมาจัดเรียงในคู่มือเล่มนี้ ดิฉันได้อ่านข้อความเหล่านี้ทั้งหมดและลองสมมติตนเองเป็นลูกค้ำของโรงแรม ดิฉันรู้สึกมีความสุขและภูมิใจมากหากดิฉันเป็นลูกค้ำและได้มีโอกาสรับรู้ความรู้สึกของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่อยู่ด้านหน้า หรือโดยเฉพาะอย่างยิ่งอีกหลาย ๆ คนที่ลูกค้ำอาจไม่ได้พบเลยก็ตามตลอดเวลาการเข้าพัก เพราะพวกเขาเหล่านั้นเป็นฝ่ายสนับสนุนอยู่ด้านหลัง ด้วยเหตุผลนี้เอง ดิฉันคิดว่าลูกค้ำที่มาใช้บริการของศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมสาละยาพาวิลเลียน ควรที่จะได้อ่านข้อความเหล่านี้ของพนักงานด้วย ดังนั้น โครงการ “ข้อความจากใจ” นี้ จึงเป็นโครงการที่ทุกคน ตั้งแต่พนักงานทำความสะอาดไปจนถึงผู้จัดการทั่วไปต้องมีส่วนร่วม

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะชื่นชอบข้อความจากใจของพวกเรา ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกเกี่ยวกับการบริการ และความตั้งใจที่จะดูแลบริการท่านในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้ำคนสำคัญของเรา และดิฉันยังหวังอีกว่าข้อความเหล่านี้จะมอบรอยยิ้มให้แก่ท่านได้ในขณะที่อ่านไม่ว่าจะเป็นของพนักงานท่านใด ดิฉันเชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนจะรู้สึกเป็นเกียรติมากหากได้รับรู้ว่า เราสามารถมอบรอยยิ้มให้แก่ท่านได้ เพียงแค่ท่านอ่านคู่มือการเข้าพักนี้

ขอให้ทุกวันของท่านมีแต่รอยยิ้ม

เนตรา เทวบัญชาชัย
ผู้จัดการทั่วไป