

“เราเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในการเข้าใช้บริการห้องพัก เราจึงต้องดูแลห้องพักให้มีความสะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ ในขณะที่เดียวกัน เราต้องพร้อมรับฟังคำติชมจากลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการของโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น ส่วนเป้าหมายในการดูแลลูกค้า นั้น เราควรทำให้ลูกค้าประทับใจในการเข้ารับบริการห้องพัก และสามารถที่จะกลับมาใช้บริการของเราอีก และยอมรับคำตำหนิของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงเพื่อให้เป็นที่ยอมรับต่อไป”

“We play an important role in providing guests a good impression of the rooms, so we strive to keep the room clean and neat at all times. Simultaneously, we must also be ready to listen to guests’ complaints, so that we can continuously work to improve our hotel’s products and services. Our main goal is to always impress the guests with our rooms, and make them want to come back and use our services.”

คุณจารุณี คำยอด
พนักงานธุรการ
แผนกแม่บ้าน

Khun Jarunee Khamyod
Housekeeping Clerk
Housekeeping Department