

“ผมทำงานด้านการบริการมากกว่า 15 ปี ใครๆบอกว่า งานบริการเป็นงานที่คนอื่นเขาไม่ทำกัน เหมือนเป็นทางเลือกสุดท้าย แต่สำหรับผมแล้วงานบริการเป็นงานที่ได้รับความรู้สึก สำหรับผู้คนมากมาย การที่เราจะเข้าใจและรับรู้ความรู้สึกความต้องการของลูกค้าสักคนหนึ่งหรือหลายคน เป็นงานที่ยากมาก แต่เมื่อเราได้รับรู้ถึงความรู้สึกหรือความต้องการของลูกค้าแล้ว และเราได้ช่วยเหลือเขาทำในสิ่งที่เขาต้องการ เราก็จะรู้สึกภูมิใจและดีใจที่ทำให้เขาได้รับในสิ่งที่เขาต้องการ ไม่ว่าจะการทำงานบริการที่ไหนก็แล้วแต่ เราควรให้ความสำคัญและมีความจริงใจให้กับลูกค้าเสมอ เพราะลูกค้าทุกคนคือลูกค้าคนสำคัญ”

*“I have been working in the service business for more than 15 years. People always say that the service business is always their last choice of career because the work is tough. However, I find that working in the service business allows me to get in touch with people’s feelings. For most, it is quite difficult to sense the guests’ feelings or needs. Nevertheless, we would feel proud and happy when we sense their feelings and needs, and are able to address those feelings and needs. It does not matter what type of service is provided. What matters most is that we should always treat our guests with utmost priority and sincerity, because they all are our important customers.”*

คุณกมลมาศ สุวรรณนิม  
ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกต้อนรับส่วนหน้า  
แผนกต้อนรับส่วนหน้า

Khun Kollamat Suwannim  
Assistant Front Office Manager  
Front Office Department