

“การปฏิบัติงานทุกอาชีพ ไม่ว่าจะ เป็นตำแหน่งอะไร ล้วนแล้วแต่ต้องมีความขยัน ซื่อสัตย์ อดทน และมีความรับผิดชอบ แต่งานบริการมีสิ่งหนึ่งที่พิเศษคือ การสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้ลูกค้าผู้มารับบริการ เมื่อลูกค้าให้ความไว้วางใจให้เราดูแล เราจึงต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญ ปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เราควรยินดี และพร้อมที่จะตั้งรับกับทุกสถานการณ์ ไม่ว่าจะ เป็นเรื่องที่เหนือความคาดหมายหรือไม่สามารถควบคุมได้ ด้วยความตั้งใจและเต็มใจ”

“In every job or career and in every position, there is a need for hard work, honesty, tolerance, and responsibility. In the service business particularly, there is one special task that all service providers must possess – the ability to create satisfaction and good impression on the guests. When guests entrust upon us to care for their needs, we must therefore be able to respond immediately and efficiently. More importantly, given that problems and obstacles can occur at any given time, we should always be prepared for any situation, even if it is unexpected or uncontrollable, and we must place our hearts into our efforts at resolving the issues.”

คุณพิมพ์ใจ ช่วยชู
ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

*Khun Pimjai Chuaychoo
Housekeeping Manager
Housekeeping Department*