



SALAYA PAVILION  
MUIC TRAINING CENTER

“ต้องบริการลูกค้าด้วยใจ เปรียบตัวเองเป็นลูกค้า ต้องทำให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด ส่วนเป้าหมายคือ ลูกค้ามีความประทับใจในการให้บริการ ตั้งแต่ครั้งแรกที่มาใช้บริการของโรงแรม จนอยากจะกลับมาใช้บริการกับเราก่อน และหวังว่าลูกค้าจะไปบอกเพื่อนๆ หรือคนรู้จักให้มาใช้บริการของโรงแรม เราก็จะมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น”

*“Service from my heart by putting myself into customer’s shoes, I must strive to guest’s highest satisfaction. My goal is making guest feel impressive with our service from the first visit. With that, hopefully the guest will want to return to us again with a wish that the guest will tell their friends about our hotel.”*

คุณสิทธิศักดิ์ ศรีสมุทร

แผนกอาหารและเครื่องดื่ม

Khun Sittisak Srisamut

F&B Attendant

Food and Beverage Department