

“คำว่า **ลูกค้า** สำหรับดิฉันแล้ว แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มลูกค้าภายใน และลูกค้าภายนอก ดิฉันจะปฏิบัติต่อ ‘ลูกค้าภายใน’ ซึ่งได้แก่ เพื่อนพนักงานและนักศึกษาฝึกงาน เสมือนบุคคล เหล่านั้นเป็นเพื่อนบ้านที่ดี สำหรับ ‘ลูกค้าภายนอก’ ดิฉันขอเป็นแรงขับและคอยสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน ผ่านการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้านการเงินและการบัญชีของดิฉันอย่างเต็มความสามารถ”

*“The word ‘customers’ for me is divided into two categories, which are internal customers and external customers. I treat the internal customers, who are my colleagues and the interns, as if they are my next door neighbors. As for the external customers, I think of myself as the force behind my colleagues to help them service the external customers through all of my duties and abilities in the financial and accounting field.”*

คุณสุวรรณา ต้นประเสริฐ  
พนักงานบัญชี  
แผนกบัญชีและการเงิน

Khun Suwanna Tonprasert  
Accounting Officer  
Accounting and Finance Department