

“รู้สึกมีความสุข เมื่อเห็นผู้ได้รับบริการรู้สึกพึงพอใจในงานบริการของเรา แต่หากมีข้อบกพร่องก็พร้อมที่จะน้อมรับความผิดและคำติชม มาปรับปรุงเพื่อให้การบริการของเรานั้น เกิดความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด

ณ โรงแรมศาลายาพาวิลเลียน เราเป็นผู้ให้บริการ แต่ในการดำเนินชีวิตในทุกๆ วัน เราจะต้องเป็นลูกค้าด้วย ในทางกลับกัน คนที่เคยมาบริการเราก็อาจจะมาเป็นลูกค้าเราได้เหมือนกัน ดังนั้น เราต้องการได้รับการบริการ ใดๆ เราก็ต้องตั้งใจบริการลูกค้าเช่นเดียวกัน เพื่อให้บรรลุถึงหลักการที่หัวหน้างานได้ตั้งไว้ว่า เราทำงานด้วย... สมอง สั่งการผ่าน... หัวใจ แล้วให้บริการ คุณ ”

*“I feel happy when I see that our customers are satisfied with our service. And, I am also stand ready to accept any dissatisfaction, disappointment or mistake, because all comments are for the betterment and truly, to excel our guest’s expectations. Though at Salaya Pavilion Hotel and Training Center we are the service provider, in our daily life we are also customers somewhere and the person who service us may become our customer here at the center one day. Therefore, I think we should service people like they way we want to be serviced, at all time. “We work with brain through heart via the service we provide to the guest”, this is my superior’s service principle and I will adhere with it.”*

SALAYA PAVILION

คุณวัชรพงษ์ สืบศิริ

เจ้าหน้าที่สารสนเทศ

แผนกวิศวกรรมและสารสนเทศ

MUSIC TRAINING CENTER

Khun Watcharapong Suebsiri

IT Officer

Engineering and IT Department